

Medewerker Klantenservice

Doel

Fotoservicebedrijf Webprint zoekt klantenservicemedewerkers voor de avonduren. Want ook 's avonds, als onze vaste medewerkers naar huis zijn, willen we onze klanten kunnen helpen met hun vragen over onze producten en onze service.

Profiel

We zoeken iemand die het leuk vindt om klanten te helpen. Je moet je in onze klanten kunnen verplaatsen en bereid zijn om elke vraag van de klant geduldig te beantwoorden, en om elk probleem zo op te lossen dat de klant tevreden de telefoon weer ophangt.

Je kunt bijvoorbeeld een vraag krijgen als: Kan ik meerdere producten in één keer laten verzenden? En ook: waarom ziet het product er anders uit dan ik had verwacht? We werken je goed in, zodat je op alle vragen een helder en klantvriendelijk antwoord kunt geven en onze klanten tevreden kunt stellen.

Competenties

- Een klantvriendelijke houding.
- Niet denken in problemen, maar in oplossingen.
- Een flexibele en initiatiefrijke houding.
- Uitstekende Nederlandse taalvaardigheid.

Wij bieden

Een leuke baan in een snel groeiende, dynamische omgeving. Goede arbeidsvoorwaarden en een plek om jezelf te ontwikkelen.

Interesse?

Stuur je CV met begeleidende brief naar vacature@webprint.nl, t.a.v. Jacco van der Zee.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Jacco van der Zee (06-50216500) of Stefan Bakker (0541 - 582 712). Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.